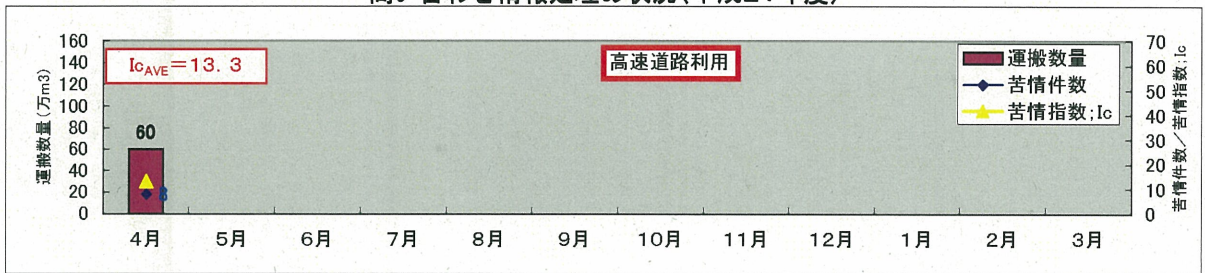
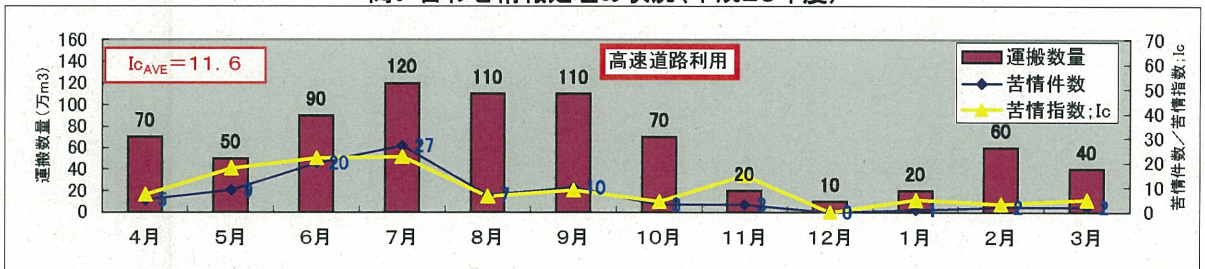


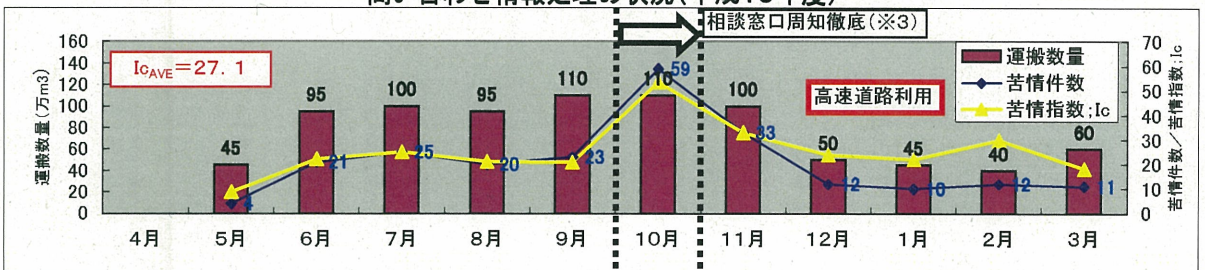
問い合わせ情報処理の状況(平成21年度)



問い合わせ情報処理の状況(平成20年度)



問い合わせ情報処理の状況(平成19年度)



※1 苦情指数;Icとは山砂運搬100万m<sup>3</sup>当りの苦情件数

※2 平成19年度に対して平成20年度のIc低下(改善)の理由

- ①高速道路利用の定着
- ②袖ヶ浦港への分散効果
- ③安全パトロール・講習会等による指導の成果

※3 チラシ・広報等により、山砂相談窓口についての広報活動(再周知)

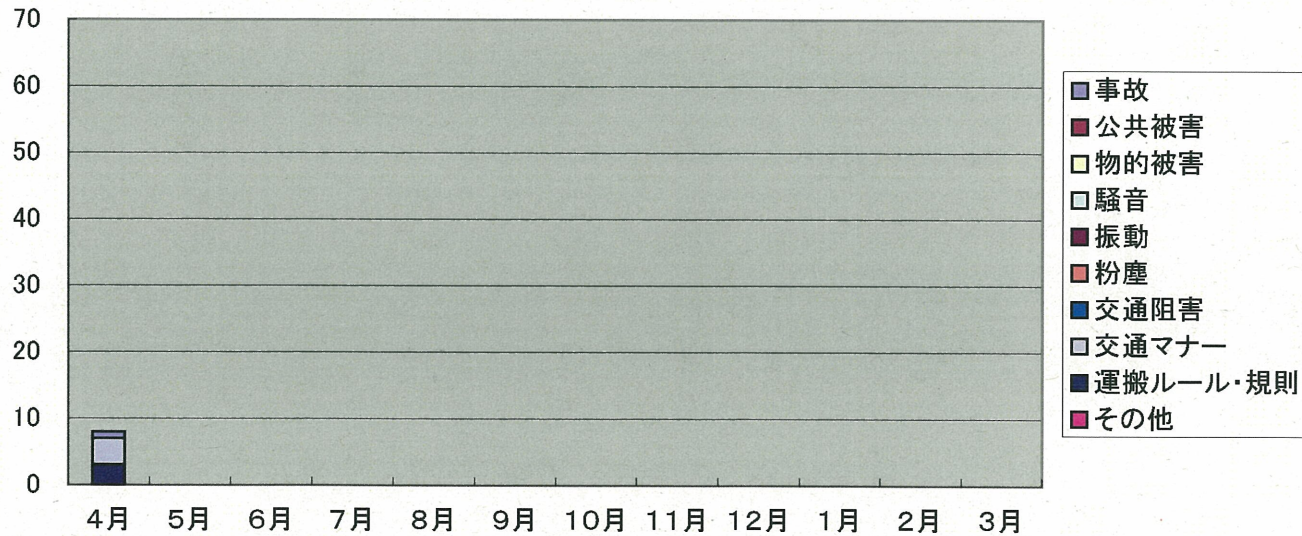
- ・9月 木更津市チラシ配布(約4,000部)
- ・10月 君津市チラシ配布(約3,000部)
- ・10月1日 広報きみつ掲載

## 苦情・問い合わせ総括表（平成21年度）

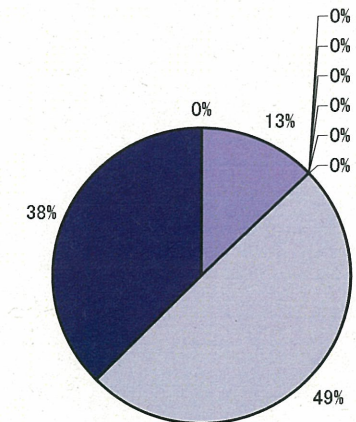
平成21年4月 ～ 平成22年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	比率(%)	備考
事故	1												1	13	
公共被害													0	0	
物的被害													0	0	
騒音													0	0	
振動													0	0	
粉塵													0	0	
交通阻害													0	0	
交通マナー	4												4	50	
運搬ルール・規則	3												3	38	
その他													0	0	
合計	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	100	

### 苦情・問い合わせ総括グラフ(平成21年度)



### 苦情の内訳(平成21年度)

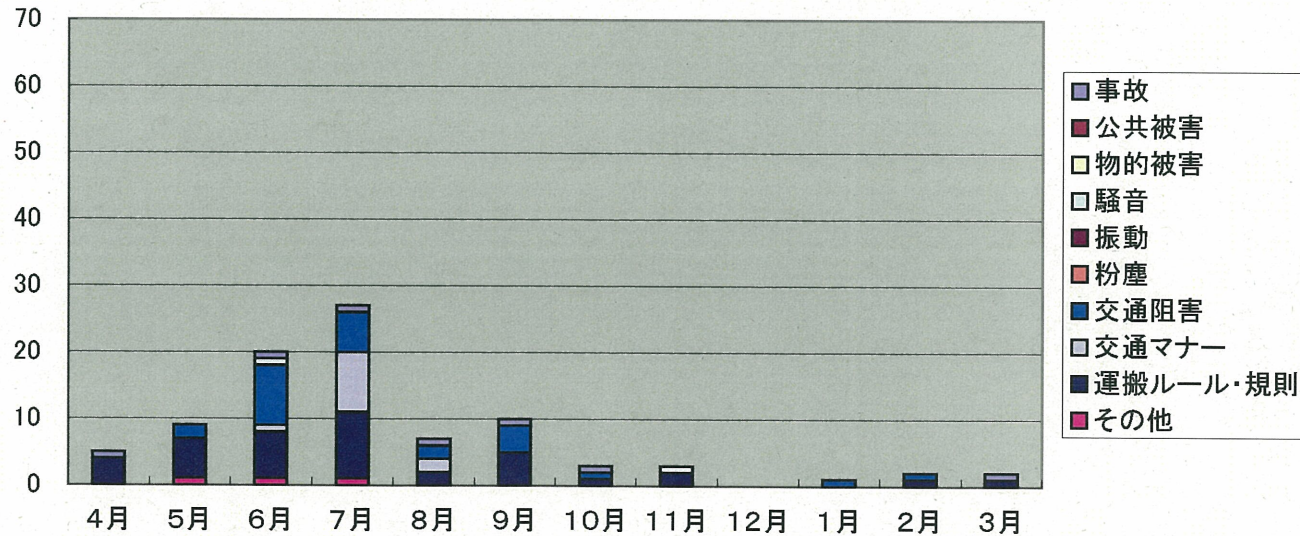


## 苦情・問い合わせ総括表（平成20年度）

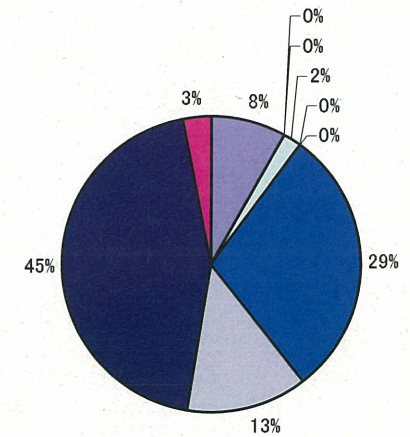
平成20年4月 ～ 平成21年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	比率(%)	備考
事故	1		1	1	1	1	1		0			1	7	8	
公共被害									0				0	0	
物的被害									0				0	0	
騒音			1					1	0				2	2	
振動									0				0	0	
粉塵									0				0	0	
交通阻害		2	9	6	2	4	1		0	1	1		26	29	
交通マナー			1	9	2				0				12	13	
運搬ルール・規則	4	6	7	10	2	5	1	2	0		1	1	39	44	
その他		1	1	1					0				3	3	
合計	5	9	20	27	7	10	3	3	0	1	2	2	89	100	

### 苦情・問い合わせ総括グラフ(平成20年度)



### 苦情の内訳(平成20年度)



## 苦情・問い合わせ総括表（平成19年度）

平成19年4月 ～ 平成20年3月

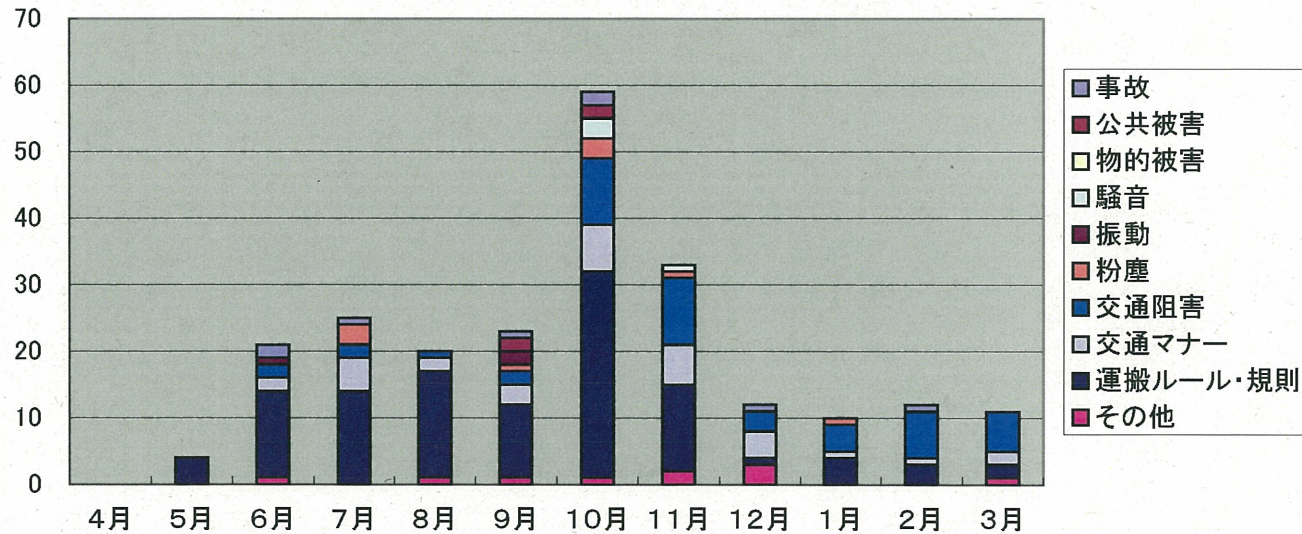
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	比率(%)	備考
事故			2	1		1	2		1		1		8	3%	
公共被害						2	2						4	2%	
物的被害															
騒音							3	1					4	2%	
振動			1			2							3	1%	
粉塵				3		1	3	1		1			9	4%	
交通阻害			2	2	1	2	10	10	3	4	7	6	47	21%	
交通マナー			2	5	2	3	7	6	4	1	1	2	33	14%	
運搬ルール・規則		4	13	14	16	11	31	13	1	4	3	2	112	49%	
その他			1		1	1	1	2	3			1	10	4%	
合計		4	21	25	20	23	59	33	12	10	12	11	230	100	

※平成19年4月に関係5市の広報に山砂相談窓口の連絡先が掲載。

※平成19年3月から9月にかけて主要な交通安全看板(相談窓口の連絡先を記載)の設置完了。

※平成19年9月から10月にかけて山砂運搬経路および山砂相談窓口等を記載したチラシの配賦を実施。

### 苦情・問い合わせ総括グラフ(平成19年度)



### 苦情の内訳(平成19年度)

