

問い合わせ情報処理の状況について

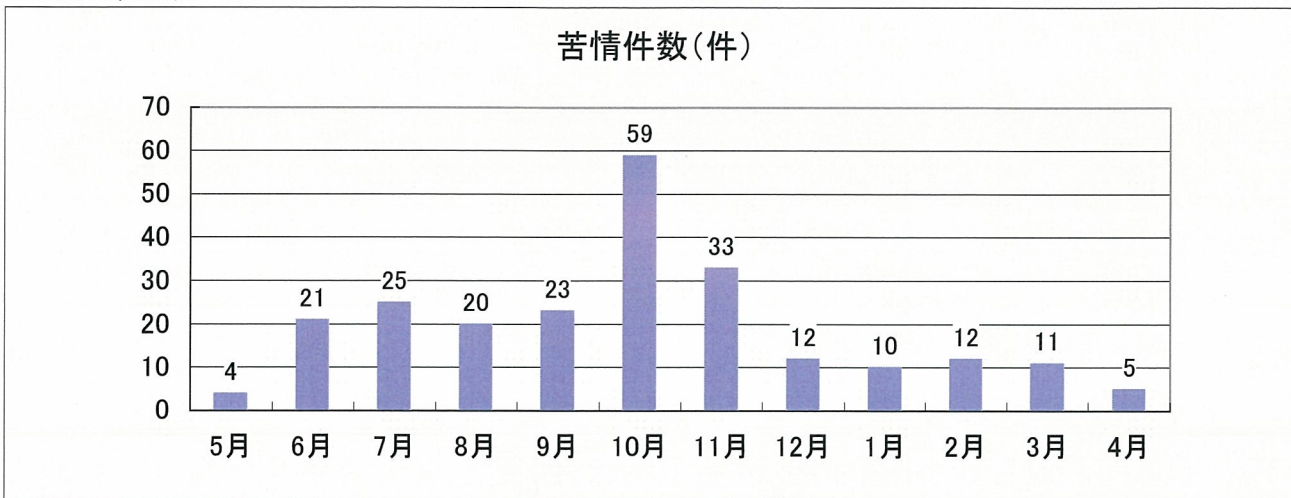
4/23時点

	平成19年								平成20年				合計
	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	
苦情件数(件)	4	21	25	20	23	59	33	12	10	12	11	5	235

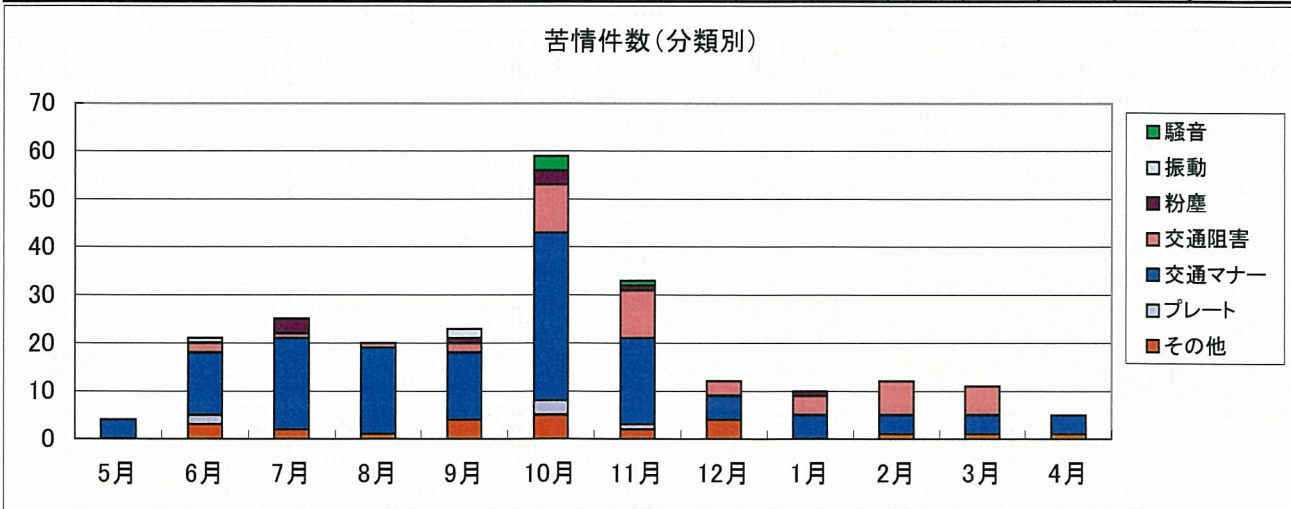
※平成19年4月に関係5市の広報に山砂相談窓口の連絡先が掲載された。

※平成19年3月から9月にかけて主要な交通安全看板(山砂相談窓口の連絡先を記載)の設置が完了した。

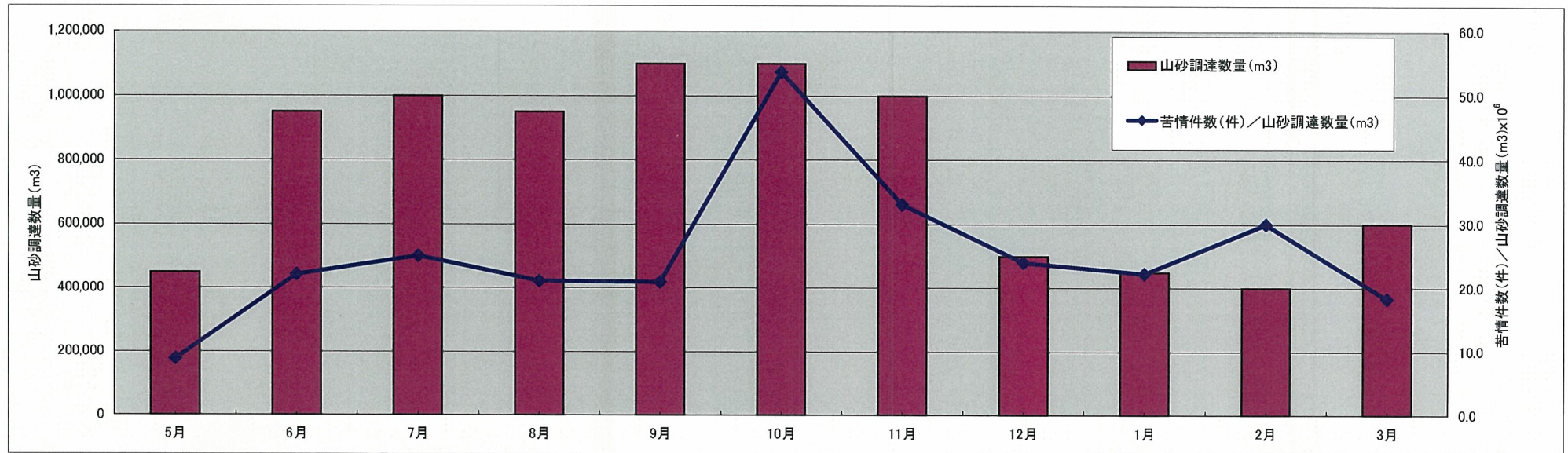
※平成19年9月から10月にかけて山砂運搬経路及び山砂相談窓口等を記載したチラシの配布を行った。これに伴い、10月期における苦情等の件数も増加したと思われる。



分類	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	合計	率(%)	備考
騒音						3	1						4	2%	走行・道路設備
振動		1			2								3	1%	走行
粉塵			3		1	3	1		1				9	4%	健康問題・その他
交通阻害		2	1	1	2	10	10	3	4	7	6		46	20%	渋滞・落下土砂
交通マナー	4	13	19	18	14	35	18	5	5	4	4	4	143	61%	速度・ルート等
プレート		2				3	1						6	3%	掲示・装着
その他		3	2	1	4	5	2	4		1	1	1	24	10%	
合計	4	21	25	20	23	59	33	12	10	12	11	5	235	100%	



	平成19年									平成20年			合計
	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
山砂調達数量 (m3)	450,000	950,000	1,000,000	950,000	1,100,000	1,100,000	1,000,000	500,000	450,000	400,000	600,000	8,500,000	
苦情件数(件)／山砂調達数量(m3)	8.9	22.1	25.0	21.1	20.9	53.6	33.0	24.0	22.2	30.0	18.3		



※平成19年9月から10月にかけて山砂運搬経路及び山砂相談窓口等を記載したチラシの配布を行った。これに伴い、10月期における苦情等の件数も増加したと思われる。

(参考)